



ISTITUTO PARITARIO  
"ITALO BAGLIONE"  
ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI SOCIO SANITARI

Indirizzo: SSAS

MATERIA: Economia, Diritto e Tecnica Amministrativa

Classe 4<sup>°</sup>A

DOCENTE: Prof.ssa Maria Laura Cianfrocca

### **MODULO 1 - Gli strumenti di lavoro**

- I rapporti e le proporzioni
- I calcoli percentuali
- I calcoli percentuali sopracento e sottocento
- Le tabelle e i grafici
- L'interesse e il montante
- Le formule inverse dell'interesse
- Lo sconto commerciale e il valore attuale
- Le formule inverse dello sconto commerciale

### **COMPETENZE:**

- Utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico e algebrico rappresentandole anche sotto forma grafica
- Individua le strategie appropriate per la soluzione di problemi

### **CONOSCENZE:**

- Rapporti e proporzioni
- Calcoli percentuali semplici, sopracento e sottocento
- Tabelle e grafici
- Interesse e montante
- Sconto commerciale e valore attuale commerciale

### **ABILITA'**

- Applicare gli strumenti di calcolo percentuale per risolvere problemi economico-aziendali
- Interpretare e rappresentare con grafici e tabelle i risultati ottenuti
- Applicare i calcoli finanziari a situazioni aziendali
- Risolvere problemi diretti e inversi dell'interesse e dello sconto commerciale
- Risolvere problemi diretti del montante e del valore attuale commerciale



## **MODULO 2 - Il contratto di compravendita e i suoi documenti**

- Il contratto di compravendita
- l'Imposta sul Valore Aggiunto
- I documenti della compravendita

### **COMPETENZE:**

- Documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali
- Gestire azioni di informazione e di orientamento
- Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi
- Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative
- Individuare i problemi attinenti al proprio ambito di competenza e impegnarsi nella loro soluzione collaborando efficacemente con gli altri

### **CONOSCENZE:**

- Fasi del contratto di vendita
- Elementi e clausole del contratto di vendita
- L'imposta sul Valore Aggiunto
- Operazioni IVA
- Liquidazione e versamento IVA
- Documenti emessi nelle fasi di trattative e stipulazione del contratto di vendita
- Fattura
- Documento di trasporto o consegna
- Scontrino o ricevuta fiscale

### **ABILITA'**

- Riconoscere le fasi della compravendita
- Analizzare gli elementi e le clausole del contratto di vendita
- Riconoscere le caratteristiche e i presupposti IVA
- Classificare le operazioni IVA
- Calcolare l'IVA
- Effettuare la liquidazione IVA
- Identificare i documenti emessi nelle diverse fasi della compravendita
- Individuare gli elementi della fattura
- Compilare la fattura

## **MODULO 3 - Gli strumenti di pagamento e le banche**

- Gli strumenti di pagamento cartacei
- Gli strumenti di pagamento elettronici
- L'attività bancaria



### **COMPETENZE:**

- Documentare le attività relative a situazioni professionali
- Organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative
- Individuare i problemi attinenti al proprio ambito di competenza
- Gestire azioni di informazione e di orientamento
- Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi

### **CONOSCENZE:**

- Strumenti di pagamento cartacei
- Denaro contante, assegni e cambiali
- Strumenti di pagamento periodici
- Incasso di crediti commerciali e di crediti ricorrenti
- Pagamenti di importi periodici
- Sistema bancario
- Funzioni svolte dalle banche
- Operazioni di raccolta e di impiego fondi

### **ABILITA'**

- Identificare le caratteristiche degli strumenti di pagamento cartacei
- Compilare assegni cambiali
- Identificare le caratteristiche degli strumenti di pagamento elettronici
- Individuare gli strumenti di pagamento elettronici da utilizzare in una situazione operativa
- Compilare la scheda di conto corrente
- Individuare il ruolo e le attività svolte dalle banche nel sistema economico
- Analizzare e caratteristiche delle operazioni di intermediazione creditizia

## **MODULO 4 - La tutela della salute e l'assistenza sanitaria**

- La tutela della salute e le Carte dei diritti dei cittadini
- Il Servizio sanitario nazionale e la sua organizzazione
- I livelli essenziali di assistenza e le prestazioni sanitarie
- La tutela dell'ambiente

### **COMPETENZE:**

- Curare l'allestimento dell'ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e dell'autonomia nel proprio ambiente di vita.
- Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.

### **CONOSCENZE:**

- Conoscere il contenuto del diritto alla tutela della salute, le riforme dell'organizzazione sanitaria e la tutela dei diritti del malato nelle principali Carte dei diritti
- Conoscere il Servizio sanitario nazionale e i suoi obiettivi e il funzionamento dell'attuale organizzazione sanitaria



- Conoscere il significato di livelli essenziali di assistenza (L.E.A.), i diritti fondamentali che derivano dal principio di centralità della persona e le diverse tipologie di prestazioni sanitarie e di interventi assistenziali
- Conoscere i principi fondamentali della tutela ambientale e la tutela dalle diverse forme di inquinamento

### **ABILITA'**

- Saper identificare i principi fondamentali del Servizio sanitario nazionale (SSN)
- Saper individuare le caratteristiche e gli organi delle AUSL
- Saper distinguere le diverse prestazioni sanitarie
- Saper individuare le caratteristiche del consenso informato
- Saper distinguere tra igiene privata e igiene pubblica
- Saper individuare la legislazione ambientale
- Saper riconoscere la disciplina relativa allo smaltimento dei rifiuti sanitari

### **MODULO 5 - I contratti aziendali**

Il contratto e le sue principali tipologie

#### **COMPETENZE:**

- Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali.

#### **CONOSCENZE:**

- Conoscere il significato di autonomia contrattuale
- Conoscere il contratto, la struttura del contratto e le modalità di formazione dell'accordo
- Conoscere le caratteristiche dei principali contratti tipici trattati

### **ABILITA'**

- Saper riconoscere i limiti imposti dalla legge all'autonomia contrattuale
- Saper riconoscere gli elementi essenziali da quelli accidentali
- Saper riconoscere le diverse cause d'invalidità del contratto

### **MODULO 6 - L'impatto sociale della CSR**

- Il marketing sociale e la responsabilità sociale d'impresa

#### **COMPETENZE:**

- Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio.
- Osservare le dinamiche comunicative nei gruppi e tra le persone al fine di adottare strumenti e forme di comunicazione funzionali a favorire la relazione d'aiuto
- Partecipare al processo di ricerca ed elaborazione dei dati individuando quelli significativi per la realizzazione dei lavori assegnati riguardanti l'ambito sociale, socio-sanitario, sanitario e amministrativo, effettuando inferenze previsionali a partire dai dati raccolti
- Orientare l'utenza alla fruizione dei servizi in relazione ai bisogni e alle prestazioni





- Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.

#### **CONOSCENZE:**

- Conoscere il significato di marketing e di marketing sociale
- Conoscere l'Agenda 2030
- Conoscere la pubblicità sociale e la responsabilità sociale d'impresa
- Conoscere il bilancio sociale e il bilancio di sostenibilità

#### **ABILITA'**

- Individuare gli obiettivi dell'Agenda 2030
- Individuare il corretto modo di usare la pubblicità sociale
- Saper riconoscere le differenze tra il bilancio sociale e il bilancio di sostenibilità
- Saper individuare le caratteristiche di un'impresa che adotta la RCS
- Saper individuare gli elementi e le fasi del marketing sociale

