



ISTITUTO PARITARIO  
**“ITALO BAGLIONE”**

SEDE LEGALE: Viale San Domenico, 43/F 03039 Sora (Fr)

Tel. 0776 832080 Cell. 3773860011

Email: [istitutoitalobaglione@gmail.com](mailto:istitutoitalobaglione@gmail.com)

[accademiazephir@legalmail.it](mailto:accademiazephir@legalmail.it)

ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE: FRRFL1500I

ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO MECCANICA, MACCHINE ED ENERGIA ARTICOLAZIONE MECCANICA - MECCATRONICA: FRTFF6500V

LICEO DELLE SCIENZE UMANE OPZIONE ECONOMICO - SOCIALE: FRPM9Q500B ISTITUTO TECNICO - INDIRIZZO ELETTRONICA ELETTROTECNICA:  
FRTDEU500U

ISTITUTO TECNICO INDIRIZZO INFORMATICA: FRTDON500M TECNICO ECONOMICO - AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING: FRTD14500L

## **CARTA DELLA QUALITA'**

La Carta della qualità della Scuola ha l'obiettivo di esplicitare ai propri utenti le caratteristiche dei servizi offerti ispirandosi ai criteri di:

➤ **UGUAGLIANZA**

Il servizio pubblico è ispirato al principio di uguaglianza dei diritti degli utenti. Le regole che disciplinano i rapporti tra gli stessi e l'Istituto sono uguali per tutti. Nessuna discriminazione, pertanto, nell'erogazione del servizio scolastico sarà compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

➤ **IMPARZIALITA' E REGOLARITA'**

Il servizio scolastico sarà erogato secondo criteri di obiettività, equità ed imparzialità. La scuola garantisce la regolarità e la continuità delle lezioni. L'allievo si troverà sempre in un ambiente sereno, equilibrato, austero, ma non autoritario. L'imparzialità sarà attiva e dovrà prevenire ed interagire nella vita di ogni allievo.

➤ **ACCOGLIENZA ED INTEGRAZIONE**

L'Istituto si impegna, attraverso adeguati atteggiamenti e azioni di tutti gli operatori del servizio, a favorire l'accoglienza dei genitori e degli alunni, l'inserimento e l'integrazione di questi ultimi con particolare riguardo alla fase d'ingresso delle classi iniziali ed alle situazioni di particolare necessità. Notevole impegno sarà prestato per la soluzione delle problematiche relative agli studenti lavoratori e ai diversamente abili. Ogni operatore, svolgendo la propria attività, avrà grande rispetto per i diritti e gli interessi dello studente.

➤ **DIRITTO DI SCELTA**

L'utente ha la facoltà di scegliere fra le varie Istituzioni che erogano il servizio scolastico. Il diritto di scelta è la linfa vitale per le istituzioni non statali. E' chiaro che essa andrà di pari passo con il problema della frequenza.

➤ **PARTECIPAZIONE, EFFICIENZA E TRASPARENZA**

L'Istituto è impegnato a incoraggiare, organizzare ed indirizzare la partecipazione di tutti (alunni, genitori, istituzioni educative esterne) in modo che l'attività sia sempre presente e si muova in un "continuum", in un rapporto costante fra il "fuori" ed il "dentro", in un'interazione attiva e vivificante. Per quanto attiene all'efficienza l'Istituto mirerà a raggiungere, nell'ambito di corrette procedure, "standard" ideali di servizio, ma senza formare modelli esteriori, pure necessari, ma guardando piuttosto al "sapere", garantendo efficienza nell'opera quotidiana e trasparenza nelle finalità.

## **RISORSE PROFESSIONALI**

L'Istituto Italo Baglione si avvale per lo svolgimento dei propri corsi oltre che del personale afferente il proprio staff e di collaboratori, di professionisti dei settori di riferimento, docenti universitari e di scuola media superiore, che collaboreranno occasionalmente o stabilmente con la struttura. Le prestazioni di tutti i docenti saranno poi monitorate sia in itinere che alla fine di ogni percorso formativo, attraverso i questionari di gradimento. L'Istituto si avvale, per tutti gli altri processi come: progettazione, organizzazione e gestione, coordinamento, direzione e attività di segreteria, di personale interno e/o esterno in relazione a specifiche esigenze valutate e scelte in base alle necessità.

## **LE RISORSE LOGISTICO-STRUMENTALI**

Le risorse logistico-strumentali, sempre confacenti ai dettami normativi concernenti la tutela della salute, dell'igiene e della sicurezza degli individui, utilizzati dall'Istituto Italo Baglione per erogare il servizio formativo ai propri utenti sono:

- spazi destinati alle funzioni di direzione, amministrazione, segreteria, presidenza, presidio dell'erogazione dei servizi e accoglienza dell'utenza, ai percorsi e ai servizi igienici;
- spazi per la didattica;

## **SERVIZI**

Rispetto all'attività di orientamento attua interventi di carattere informativo e formativo finalizzati a promuovere e facilitare l'orientamento formativo e l'autorientamento, a supportare la definizione di percorsi personali di formazione. L'attività di formazione prevede i seguenti indirizzi:

- LES
- AFM
- SSAS
- MECCANICA-MECCATRONICA
- INFORMATICA
- ELETTRONICO

## **SICUREZZA**

Per quanto attiene alla sicurezza degli studenti, degli operatori e dei visitatori all'interno delle nostre strutture, è attuato un piano di sicurezza per l'individuazione, l'analisi, la valutazione dei rischi e la definizione ed attuazione delle conseguenti procedure atte a garantire il rispetto per le norme di prevenzione degli infortuni e la tutela della salute. L'organismo erogatore dei servizi formativi si impegna ad adottare tutte le misure organizzative che agevolino l'accesso alle strutture formative degli allievi disabili e portatori di handicap e che consentano a questi la facile fruizione di tutti i servizi messi a disposizione dello studente. Il personale docente e non docente si impegnerà a prestare la massima collaborazione al raggiungimento di questo scopo.